



Integriteitsbeleid De Rustplek

12 februari 2024

De achtergrond van de gasten van De Rustplek is zeer gevarieerd. Allen hebben gemeenschappelijk dat ze tijdelijk onderdak nodig hebben en hierdoor in een moeilijke periode zitten. In een dergelijke fase kunnen mensen kwetsbaar zijn en is er soms sprake van een labiele psychische situatie. Dat kan tot situaties leiden die voor de gast of voor het gastgezin al onprettig of zelf onveilig ervaren worden. Als Rustplek willen we het uiterste doen om de kans op grensoverschrijdende situaties zo beperkt mogelijk te houden. Hiervoor heeft De Rustplek het integriteitsbeleid vastgesteld welk in dit document is verwoord.

Klachtenprocedure voor gasten en hun begeleiders

De Rustplek vindt het belangrijk dat gasten bij klachten kunnen rekenen op een zorgvuldige en betrouwbare behandeling. Hiervoor hebben we op de website een klachtenprocedure gepubliceerd. We passen het principe van 'hoor en wederhoor' toe, onafhankelijk van de aard van de klacht.

In Stap 1 vragen we de gast en zijn/haar begeleider om samen met de trajectbegeleider van De Rustplek en/of het gastgezin in gesprek te gaan over de klacht en naar een oplossing te zoeken.

Voelt de gast zich niet langer veilig bij het gastgezin in verband met grensoverschrijdend gedrag? Dan adviseren we om per direct naar het adres voor noodgevallen te verhuizen en van daaruit de klacht via klacht@derustplek.nl in te dienen.

Hoe gaan we dan verder? (Stap 2)

1. Binnen zeven werkdagen bevestigen we via e-mail dat de klacht met alle benodigde informatie en contactgegevens bij ons is binnengekomen. Ontbreken gegevens? Dan vragen we om deze alsnog aan te vullen.
2. De klacht registreren we op onze interne beschermde omgeving.
3. We maken een (online) afspraak met de gast en zijn/haar begeleider om naar het verhaal te luisteren. We doen dit altijd met z'n tweeën.
4. Vervolgens luisteren we naar het verhaal van degene, over wie de klacht gaat.
5. We zoeken samen naar oplossingen. We hopen dat we vervolgens alsnog samen een werkbare situatie kunnen creëren.
6. Als dit niet lukt zullen we – afhankelijk van de aard van de klacht – externen met expertise inschakelen om ons verder te helpen. Je begeleider en jezelf zijn uitgenodigd om hierover met ons mee te denken.
7. De gast en zijn/haar begeleider ontvangt een bericht hoe de klacht afgehandeld is.

Vertrouwenspersoon (intern) voor gastgezinnen, vrijwilligers en betaalde medewerkers

Door het bestuur van De Rustplek wordt een vertrouwenspersoon benoemd. Op de website van De Rustplek staan de naam en contactgegevens van de vertrouwenspersoon vermeld. Bij de vertrouwenspersoon kunnen onze gastgezinnen, kernteamleden, vrijwilligers en betaalde medewerkers terecht met hun vermoedens of kennis van grensoverschrijdend gedrag. De vertrouwenspersoon is erg belangrijk om het melden van (vermoedens van) grensoverschrijdend gedrag makkelijker te maken. De vertrouwenspersoon behandelt meldingen vertrouwelijk in het kader van de wettelijke meldingsplicht m.b.t. strafbare feiten en is de zelf gebonden aan hetgeen in de Gedragscode van De Rustplek vermeld staat. Bij melding van vermoedens van grensoverschrijdend gedrag is de vertrouwenspersoon verplicht om het principe van “hoor en wederhoor” toe te passen.

Intake nieuwe gastgezinnen

Met elk gastgezin dat zich bij De Rustplek aanmeldt wordt een uitgebreid intakegesprek gevoerd door minimaal een lid van het kernteam. Tijdens het gesprek willen een beeld vormen of het potentiële gastgezin een reëel beeld heeft van de impact van een gast in huis.

Omdat we als kernteam niet alle potentiële gastgezinnen die zich bij ons aanmelden persoonlijk kennen, vragen we nieuwe gastgezinnen om referenties. Dit kunnen mensen uit de raad of de voorganger van de kerk van herkomst zijn, of andere personen met een integere reputatie. In ons gesprek met deze referenties trachten we ons een beeld te vormen of het beoogde gastgezin een gast een veilige omgeving kan bieden. Tevens vragen we ook of de referent van mening is dat het gastgezin zich voldoende beseft wat het betekent als er vreemden bij hun in huis wonen.

Aanvullend aan deze referenties vragen wij aan onze gastgezinnen van alle bewoners van het huis boven de 18 jaar een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).

Onze gastgezinnen werken niet exclusief samen met De Rustplek. Dat betekent dat ook via andere wegen een gast bij een gastgezin kan komen. Dit integriteitsbeleid geldt alleen voor gasten die onder de begeleiding van De Rustplek zijn geplaatst.

Gedragscode De Rustplek

De Rustplek organiseert ontmoetingen tussen mensen. Daarbij willen we een duidelijke grens aangeven: seksuele handelingen en contacten tussen (jong)volwassenen en minderjarigen waarmee je via De Rustplek in contact komt zijn absoluut ontoelaatbaar. We vragen je daarom deze gedragscode te tekenen. Hiermee verklaar je dat je de gedragscode kent en volgens de gedragscode zult handelen. De gedragscode bestaat uit twee delen:

- regels die bijdragen aan een open, transparante en veilige omgeving voor alle betrokkenen en
- de omschrijving van seksueel grensoverschrijdend gedrag. (Deze gedragscode is onderdeel van het beleid dat omschrijft hoe we voorkoming van seksueel grensoverschrijdend gedrag borgen.)

De gedragsregels voor(vrijwillige) medewerkers:

1. Je zorgt voor een omgeving en een sfeer waarbinnen de ander zich veilig en gerespecteerd voelt.
2. Je maakt geen opmerkingen en doet geen dingen die de ander in zijn waardigheid aantasten.
3. Je dringt niet verder door in het privéleven van de ander dan nodig is voor de aard van het contact dat jullie aangaan.
4. Je raakt de ander niet op zodanige wijze aan dat deze aanraking naar redelijke verwachting als seksueel of erotisch ervaren zal worden.
5. Je onthoudt je van elke vorm van seksuele benadering en/of misbruik ten opzichte van de ander. Alle seksuele handelingen, contacten en/of een relaties tussen jou en degene die je ontmoet zijn onder geen beding geoorloofd en worden beschouwd als seksueel grensoverschrijdend gedrag.
6. Mochten er zich situaties voordoen als uitstapjes, waarin je met de ander terecht komt in ruimtes als bv. kledkamers dan ben je extra bewust dat je de ander terughoudend en met respect benadert.
7. Je hebt de plicht de minderjarigen waarmee je in contact gebracht bent naar vermogen te beschermen tegen ongelijkwaardige behandeling en seksueel grensoverschrijdend gedrag. Je ziet er actief op toe dat de gedragscode door alle huisgenoten wordt nageleefd.
8. Indien je gedrag signaleert dat niet in overeenstemming is met deze gedragscode, of bij vermoedens van seksueel grensoverschrijdend gedrag, ben je verplicht hiervan melding te maken bij de vertrouwenspersoon van De Rustplek.
9. Je krijgt en geeft geen geldbedragen of cadeaus die niet verhouding staan tot de relatie die je met de ander hebt.
10. In die gevallen waar de gedragscode niet (direct) voorziet, of bij twijfel over de toelaatbaarheid van bepaalde gedragingen ligt het binnen jouw verantwoordelijkheid in de geest van de gedragscode te handelen en zo nodig daarover contact te leggen met de contactpersoon van De Rustplek.

Omschrijving seksueel grensoverschrijdend gedrag en sanctiebeleid

Onder seksueel grensoverschrijdend gedrag verstaan wij: Elke vorm van seksueel gedrag of seksuele toenadering, in verbale, non-verbale of fysieke zin, opzettelijk of onopzettelijk, die door de persoon die het ondergaat als ongewenst of gedwongen wordt ervaren; en/of plaatsvindt binnen een ongelijke machtsverhouding (volwassene-kind, hulpverlener-cliënt, leerkracht-leerling, trainer-pupil, leiding-jeugdlid, e.d.); en/of andere handelingen of gedragingen die strafbaar zijn volgens het Wetboek van Strafrecht.

Gedragingen die onder bovenstaande omschrijving vallen worden afgekeurd. Indien na hoor en wederhoor toch grensoverschrijdend gedrag bewezen wordt geacht, zal je door De Rustplek uitgesloten worden van ontmoetingen met mensen in kwetsbare posities. Indien het gebeurt binnen contact met een minderjarige word je uitgesloten van vrijwilligerswerk met minderjarigen door persoonsgegevens in een centraal register op te nemen.

Seksueel grensoverschrijdende gedragingen waarvan de organisatie oordeelt dat deze vallen onder het Wetboek van Strafrecht, zullen bij politie/justitie worden gemeld.

Deze gedragscode is op 4 februari 2020 te Amersfoort vastgesteld door het bestuur van Stichting De Rustplek Nederland.

Ondertekening vrijwilliger(s)

Naam:

Plaats, datum:

Handtekening

Ondertekening De Rustplek

Naam:

Plaats, datum:

Handtekening